

## UMOWA ABONENCKA NR.: .../INF/20.. O ŚWIADCZENIE USŁUGI DOSTĘPU DO INTERNETU

Zawarta w Jarosławiu dnia ..... pomiędzy:

**INformel Sp.zo.o z siedzibą w Jarosławiu ul. Rynek 6, NIP 792-000-55-77,**

strona internetowa: [www.informel.pl](http://www.informel.pl), Tel.: 0801 08 11 08 lub 17 785 00 80, adres e-mail: bok@informel.pl,  
zwanym dalej Dostawcą

reprezentowanym przez: ..... a:

Nazwisko, imię: .....

Adres: .....

PESEL: .....

e-mail: .....

Tel. ....

Nr ID .....

PIN .....

Zwanym dalej Abonentem.

- §1. Regulamin, Cennik, regulaminy promocji lub ofert okresowych są integralnymi częściami Umowy i są dostępne na stronie internetowej lub siedzibie Dostawcy
- §2. Przedmiotem niniejszej umowy (znanej dalej jako "Umowa") jest świadczenie przez Dostawcę usługi dostępu do sieci Internet (znanej dalej jako „Usługa”) w zakresie i na warunkach określonych w Umowie, Regulaminie świadczenia usługi obowiązującego od 1.12.2011r. (zwany dalej jako „Regulamin”), Cenniku usługi i-h@me (zwany dalej jako „Cennik”) lub odpowiednich regulaminach lub cennikach promocji lub ofert okresowych, a także świadczenia Usług dodanych szczegółowo określonych w Cenniku.
- §3. Rozpoczęcie świadczenia usługi Abonentowi następuje w chwili podpisania niniejszej Umowy pod warunkiem istnienia warunków technicznych doświadczenia usługi. W przypadku braku warunków technicznych Umowa wygasa.
- §4. Umowa zostaje zawarta **od .....** **do .....** .
- §5. Na podstawie Umowy dostawca świadczy usługę w opcji ..... której wysokość miesięcznej opłaty abonamentowej wynosi ..... **PLN brutto** płatnej w terminie do 10-go każdego miesiąca za miesiąc bieżący. Przy nieuzasadnionym opóźnieniu opłaty dostawca może naliczyć odsetki ustawowe.
- §6. Zamówienia na usługi dodatkowe oraz zmiany opcji taryfowych odbywać się mogą ustnie w biurze obsługi klienta, telefonicznie bądź za pomocą poczty elektronicznej na numery i adresy mailowe wskazane na stronie WWW usługodawcy.
- §7. Okres rozliczeniowy stanowi jeden miesiąc kalendarzowy.
- §8. Umowa automatycznie przechodzi na czas nieokreślony po zakończeniu okresu umowy, o ile Abonent nie wyrazi pisemnie innej woli 30 dni przed upływem terminu, na jaki została zawarta umowa. Wszystkie zmiany w umowie wymagają pisemnej formy w postaci aneksu po rygorem nieważności.
- §9. W skład miesięcznej opłaty abonamentowej za dostęp do publicznej sieci Internetowej oraz zakres świadczonych publicznie usług telekomunikacyjnych przez operatora zalicza się:
- Dostęp do sieci Internet o prędkości pobierania .....kbps i prędkości wysyłania .....kbps
  - Utrzymanie i modernizacja sieci
  - Obsługa serwisowa określona w §11.
  - Jednorazowa pierwsza konfiguracja komputera Abonenta.
  - Przydzielenie publicznego adresu IP
- §10. Dostępność usługi w okresie rozliczeniowym utrzymana będzie na poziomie 95% Świadczenie usług będzie zgodne z normami i przepisami powszechnie obowiązującymi na terenie RP w tym Ustawą z dnia 16 lipca 2004 r. Prawo telekomunikacyjne (Dz.U. 2004 nr 171 poz. 1800 z późn. zm.) oraz Ustawą z dnia 23 kwietnia 1964 r Kodeks Cywilny (Dz.U. 1964 nr 16 poz. 93 z późn. zm.). Wskaźniki jakości usług będą publikowane na firmowej stronie Dostawcy
- §11. Zakres obsługi serwisowej zawartej w abonamencie obejmuje konserwację i naprawy uszkodzeń powstałych w sieci dystrybucyjnej usługodawcy. Do w/w zakresu nie zalicza się konserwacji oraz serwis urządzeń nie będących własnością dostawcy oraz usuwanie uszkodzeń powstałych z winy użytkownika.
- §12. Umowa zawarta na czas nieokreślony może być rozwiązana przez każdą ze Stron w formie pisemnej, pod rygorem nieważności z zachowaniem 30 dniowego okresu wypowiedzenia ze skutkiem na koniec miesiąca. Abonent może rozwiązać umowę przed upływem terminu na jaki została zawarta umowa zwracając przyznaną ulgę pomniejszoną o proporcjonalną jej wartość za okres od dnia zawarcia umowy do dnia jej zakończenia. Dostawca może rozwiązać umowę ze skutkiem natychmiastowym w przypadku naruszenia przez Abonenta postanowień umowy, oraz Regulaminu, a w szczególności opóźnienia w regulowaniu opłat na rzecz Dostawcy przez okres dłuższy niż 30 dni od dnia terminu płatności domagając do zwrotu przyznanej ulgi pomniejszonej o proporcjonalną jej wartość za okres od dnia zawarcia umowy do dnia jej zakończenia.

- §13 Z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania usług internetowych i innych usług przez Dostawcę, Abonentowi przysługuje odszkodowanie za każdy dzień przerwy w świadczeniu usługi w Sieci Dostawcy w wysokości 1/30 opłaty abonamentowej za dany miesiąc rozliczeniowy.
- §14. Zasady tryb i terminy składania, rozpatrywania reklamacji określa Regulamin.
- §15 Informacje dotyczące rozwiązywania polubownie sporów między Abonentem a Dostawcą określa Regulamin
- §16 Aktualne cenniki opcji taryfowych oraz podstawowych usług serwisowych znajdują się na stronie internetowej usługodawcy. Dostęp do cennika możliwy jest też w siedzibie dostawcy lub telefonicznie w dziale obsługi klienta.
- §17 Abonent nie może odsprzedawać ani odstępować w żadnej postaci usługi wykupionej u Dostawcy pod rygorem zerwania umowy z winy Abonenta i zwrotu przyznanej ulgi pomniejszonej o proporcjonalną jej wartość za okres od dnia zawarcia umowy do dnia jej zakończenia.
- §18. Abonent zobowiązuje się uiszczać miesięczne opłaty abonamentowe oraz opłaty za inne usługi wymienione w fakturze VAT na konto Dostawcy: **INformel Sp. z o.o. PKO BP O/Jarosław 05 1020 4287 0000 2502 0023 3551** lub w Biurze Obsługi Klienta Rynek 6 w terminie do 10 dni od daty wystawienia dokumentu sprzedaży.
- §19. Faktury udośćwione przez Wirtualne Biuro Obsługi Klienta dostępne są w momencie ich wystawienia (każdego 1-go dnia miesiąca) pod adresem **wbok.informel.pl**. Na żądanie Abonenta Dostawca jest zobowiązany przekazać Abonentowi faktury za wykonywane usługi. Faktury można odebrać w Biurze Obsługi Klienta.
- §20. Abonentowi zostaje przyznana ulga na abonament, która stanowi różnicę pomiędzy opłatą abonamentową, właściwą dla opcji na czas nieokreślony, a opłatą związaną z wybraną opcją lub promocją która stanowi ..... **PLN** za cały okres umowy oraz ulga w wysokości **499 PLN** na opłatę aktywacyjną w skład której wchodzi: dojazd, montaż i konfiguracja urządzeń dostępowych, wykonanie instalacji niezbędnego okablowania i uruchomienie łącza.
- §21. Zmianę opcji Abonent może dokonać jeden raz w trakcie trwania umowy. W przypadku braku warunków technicznych na świadczenie Usługi w nowo wybranej opcji, Abonent zobowiązuje się korzystać z opcji dotychczasowej do końca trwania Umowy
- §22. Abonent oświadcza, że otrzymał i zapoznał się z treścią Regulaminu, cennika opcji taryfowych stanowiący załącznik nr 2, cennik usług dodatkowych stanowiący załącznik nr3, ustawieniami sieciowymi podanymi w załączniku 1, opłatami za świadczone usługi internetowe wymienione w §5, regulaminem promocji lub ofert okresowych (dotyczy oferty promocyjnej) i zgadza się z ich treścią oraz zobowiązuje się do ich przestrzegania.
- §23. W kontaktach z Biurem Obsługi Klienta Abonent zobowiązany jest do podawania Identyfikatora Użytkownika(Nr ID) oraz PIN
- §24 Abonent oświadcza, że wszystkie podane dane osobowe są zgodne z prawdą i wyraża zgodę na ich przetwarzanie dla celów realizacji niniejszej umowy. Dostawca gwarantuje zachowanie poufności danych osobowych zawartych w niniejszej umowie z wyjątkiem sytuacji przewidzianych przepisami prawa zgodnie z ustawą z dnia 29 sierpnia 1997 roku o ochronie danych osobowych (Dz. U. Nr 133, poz. 883).
- §25. W sprawach nie uregulowanych niniejszą umową zastosowanie mają przepisy Regulaminu i Cennika oraz regulaminy i cenniki ofert promocyjnych lub okresowych.
- §26. Spory wynikłe z niniejszej umowy Strony będą rozstrzygały polubownie. W przypadku braku porozumienia Stron spory będzie rozstrzygał właściwy rzeczowo Sąd powszechny dla miejsca wykonywania umowy.

Ja niżej podpisany/a, **wyrażam zgodę / nie wyrażam zgody\*** na wystawianie w postaci elektronicznej faktur za usługi świadczone przez Dostawcę

Ja niżej podpisany/a, **wyrażam zgodę / nie wyrażam zgody\*** przesyłanie na aktualny adres poczty elektronicznej (e-mail) elektronicznej wersji faktur za usługi świadczone przez Dostawcę.

Ja niżej podpisany/a, **wyrażam zgodę / nie wyrażam zgody\*** na przetwarzanie przez Dostawcę moich wyżej wymienionych danych osobowych w zakresie adresu e-mail i numeru telefonu kontaktowego w celach związanych ze Świadczone usługą, w szczególności wysyłania zmian cenników i regulaminów, potwierdzeń zmiany umowy, e-faktur, powiadomień administracyjnych, wezwań do zapłaty.

\*niepotrzebne skreślić

.....

Abonent

.....

Dostawca

Załącznik 1.Dane do celów rejestracji w systemie abonenta i dostawcy

Załącznik 2 cennik opcji taryfowych

Załącznik 3 Cennik wybranych usług dodatkowych