

UMOWA ABONENCKA NR.:143/INF/2010 O ŚWIADCZENIE USŁUGI DOSTĘPU DO INTERNETU

Zawarta w dniu 18-05-2010 pomiędzy

INformel Sp.zo.o

z siedzibą w Jarosławiu ul. Rynek 6, NIP 792-000-55-77 zwanym dalej Dostawcą

reprezentowanym przez: Marek Konieczny a:

Nazwisko, imię: **KOWALSKI Jan**

Adres: **Ogórkowa 5, 37-500 Jarosław**

PESEL: 83061719877

Zwanym dalej Abonentem.

- §1. Dostawca z wykorzystaniem swojej sieci umożliwi Abonentowi całodobowe korzystanie z dostępu do Internetu w oparciu o łącze asymetryczne o prędkości pobierania do **1024 kbps** i wysyłania do **256 kbps**.
- §2. Abonent korzystający z udostępnionego zestawu instalacyjnego zobowiązany jest do:
 - a) Niezwłocznego powiadomienia dostawcy o wszelkich usterkach, uszkodzeniach lub nieprawidłowościach w pracy zestawu instalacyjnego, celem usunięcia przez operatora powstałych uszkodzeń.
 - b) Niedokonywania samodzielnych ingerencji w zestaw instalacyjny
 - c) Zwrotu kompletnego i nieuszkodzonego zestawu instalacyjnego do biura Informel sp. z o.o. lub do pracownika Informel sp. z o.o. w terminie do 14 dni po rozwiązaniu lub wygaśnięciu umowy. W przypadku stwierdzenia przez pracownika Informel sp. z o.o. braku pełnego kompletu, Abonent zostanie zobowiązany do uzupełnienia zestawu lub rekompensaty za brakujące elementy zestawu.
 - d) Rekompensaty finansowej lub usunięcia uszkodzeń w przypadku uszkodzenia powstałego z przyczyn innych niż ukryte wady techniczne. Rekompensaty całości kwoty zestawu instalacyjnego wpisanej w protokole instalacyjnym w przypadku zagubienia lub zniszczenia zestawu instalacyjnego.
 - e) Miesięcznej opłaty w wysokości 6,00 PLN brutto z tytułu wypożyczenia zestawu instalacyjnego. Opłata będzie naliczana razem z abonamentem wymienionym w §11.
- §3. Dostawca świadczy odpłatnie i nieodpłatnie inne usługi w zasięgu sieci i w zakresie istniejących możliwości technicznych.
- §4. Dostawca oświadcza, że posiada stosowne zezwolenia i uprawnienia wymagane prawem w zakresie świadczonych usług.
- §5. Strony umowy oświadczają, że znany jest im stan techniczny przyłącza i że jest ono sprawne.
- §6. Dostawca utrzymuje sieć w stałej sprawności technicznej i zgodności z obowiązującymi normami, przepisami i warunkami technicznymi przez cały czas trwania umowy. Dostawca nie odpowiada za uszkodzenia wynikające z niesprawności urządzeń należących do abonenta przyłączonych do sieci oraz za skutki uszkodzeń wynikających z tych niesprawności.
- §7. Abonent zobowiązuje się do powiadomiania Dostawcy o wszelkich nieprawidłowościach w pracy, usterkach lub uszkodzeniach w sieci.
- §8. Dostawca usuwa na własny koszt awarie sieci na bieżąco i bezzwłocznie. Maksymalny czas reakcji na zgłoszenie nie powinien być dłuższy niż 3 dni robocze, od momentu udokumentowanego zgłoszenia. Bieg terminu przy zgłoszeniu awarii w godzinach od 20.00 do 08.00 i w dniach wolnych od pracy liczy się od 08.00 następnego dnia roboczego.
- §9. Abonent nie może odsprzedawać ani odstępować w żadnej postaci usługi wykupionej u Dostawcy pod rygorem zerwania umowy z winy Abonenta i zwrotu uzyskanych ulg.
- §10. Umowa zostaje zawarta od 2010-05-01 do 2011-05-01. Umowa automatycznie przechodzi na czas nieokreślony po zakończeniu okresu umowy, o ile Abonent nie wyrazi pisemnie innej woli 30 dni przed upływem terminu, na jaki została zawarta umowa.
- §11. Wysokość miesięcznej opłaty abonamentowej za korzystanie z usług internetowych ustala się w kwocie **34,00 PLN brutto** płatnej w terminie do 10-go każdego miesiąca za miesiąc bieżący. Przy nieuzasadnionym opóźnieniu opłaty dostawca może naliczyć odsetki ustawowe.
Abonentowi zostaje przyznana ulga na abonament, która stanowi różnicę pomiędzy opłatą abonamentową, właściwą dla opcji na czas nieokreślony, a opłatą abonamentową, właściwą dla opcji na czas określony lub oferty promocyjnej za każdy miesiąc korzystania przez Abonenta z Usługi.
- §12. Abonent zobowiązuje się uiszczać miesięczne opłaty abonamentowe na konto Dostawcy: **INformel Sp. z o.o. PKO BP O/Jarosław 05 1020 4287 0000 2502 0023 3551** lub w Biurze Obsługi Klienta Rynek 6
- §13. Abonent przyjął do wiadomości i zgadza się na samodzielne drukowanie faktury za świadczone usługi. Faktury udostępnione przez Wirtualne Biuro Obsługi Klienta dostępne są w momencie ich wystawienia pod adresem wbok.informel.pl. Na żądanie Abonenta Dostawca jest zobowiązany przekazać Abonentowi faktury za wykonywane usługi. Faktury można odebrać w Biurze Obsługi Klienta.
- §14. Z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania usług internetowych i innych usług przez Dostawcę, Abonentowi przysługuje odszkodowanie za każdy dzień przerwy w świadczeniu usługi w Sieci Dostawcy w wysokości 1/30 opłaty abonamentowej za dany miesiąc rozliczeniowy.
- §15. Umowa zawarta na czas nieokreślony może być rozwiązana przez każdą ze Stron w formie pisemnej, pod rygorem nieważności z zachowaniem 30 dniowego okresu wypowiedzenia ze skutkiem na koniec miesiąca.
- §16. Informel sp. z o.o. może rozwiązać umowę ze skutkiem natychmiastowym w przypadku naruszenia przez Abonenta postanowień umowy, oraz regulaminu świadczeń usług internetowych, a w szczególności opóźnienia w regulowaniu opłat na rzecz Dostawcy przez okres dłuższy niż 30 dni od dnia terminu płatności.
- §17. Abonent może rozwiązać umowę zawartą na czas określony ze skutkiem natychmiastowym, przy czym zobowiązany jest do zwrotu przyznanych ulg.
- §18. Abonent oświadcza, że zapoznał się z treścią regulaminu, cennika usług, ustawieniami sieciowymi podanymi w załączniku 1, opłatami za świadczone usługi internetowe oraz zobowiązuje się do przestrzegania regulaminu usług.
- §19. Wszelkie zmiany niniejszej umowy wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności.

§20. W kontaktach z Biurem Obsługi Klienta Abonent zobowiązany jest do podawania Identyfikatora Użytkownika: 4594 oraz numeru PIN: 995309.

§21. Abonent oświadcza, że wszystkie podane dane osobowe są zgodne z prawdą i wyraża zgodę na ich przetwarzanie dla celów realizacji niniejszej umowy. Dostawca gwarantuje zachowanie poufności danych osobowych zawartych w niniejszej umowie z wyjątkiem sytuacji przewidzianych przepisami prawa zgodnie z ustawą z dnia 29 sierpnia 1997 roku o ochronie danych osobowych (Dz. U. Nr 133, poz. 883).

§22. W sprawach nie uregulowanych niniejszą umową zastosowanie mają przepisy regulaminu i cennika.

§23. Spory wynikłe z niniejszej umowy Strony będą rozstrzygały polubownie. W przypadku braku porozumienia Stron spory będzie rozstrzygał właściwy rzeczowo Sąd powszechny dla miejsca wykonywania umowy.

.....
Abonent

.....
Dostawca

Załącznik 1

Dane do celów rejestracji w systemie abonenta i dostawcy

| | |
|---------------------|-------------------|
| Adres fizyczny MAC: | 00:00:00:00:00:01 |
| Przyznany adres IP: | 192.168.100.13 |
| Nazwa użytkownika: | KOWALSKI_J |
| Hasło: | ID89h0TAwiLIZMvg |
| Nazwa usługi: | INFORMEL_PPP |

Załącznik 2 Cennik usług

| Lp. | Opis | Cena |
|-----|--|--|
| 1 | Rekonfiguracja stanowiska Abonenckiego | 36,60 |
| 2 | Usuwanie uszkodzeń powstałych z winy Użytkownika | 20 zł koszt dojazdu + rzeczywiste koszty naprawy |
| 3 | Przeniesienie punktu przyłącza internetowego w inne miejsce w obrębie lokalu | 30 zł |
| 4 | Dołączenie do Internetu kolejnego stanowiska Abonenckiego w obrębie lokalu | 40 zł |
| 5 | Przeniesienie stanowiska abonenckiego do innego lokalu będącego w zasięgu naszej sieci | 55 zł |
| 6 | Jednorazowa opłata za zawieszenie usługi dostępu do Internetu na okres 3 miesięcy*. | 25 zł |
| 7 | Jednorazowa opłata za zawieszenie usługi dostępu do Internetu na okres nieokreślony*. | 45 zł |
| 8 | Opłata za wznowienie usługi po wyłączeniu za brak opłat abonamentowych | 15 zł |
| 9 | Opłata za nieuzasadnione wezwanie serwisu | 20 zł |

*okres trwania umowy zostaje przedłużony o czas zawieszenia usługi.